

Методи досудового вирішення спорів

Спірні питання між споживачем і постачальником щодо постачання природного газу, оплати послуг постачальника, відшкодування збитків тощо мають вирішуватися шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у судовому порядку.

Споживач та постачальник не обмежуються в праві звернутися до Регулятора чи його територіальних підрозділів за відповідними роз'ясненнями щодо застосування цих Правил та правовідносин на ринку природного газу.

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

Процедура вирішення спорів постачальником і контактна інформація підрозділів постачальника, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреси, П.І.Б. відповідальних працівників тощо), публікуються на його сайті.

У разі недосягнення між споживачем та постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

Контактна інформація постачальника:

ТОВ «СП ГАЗ»

Юридична та поштова адреса: Україна, 65014, м. Одеса,
вул. Маразліївська, 1, корп.. 20, оф. 414

E-mail: office@spgaz.com.ua

Тел. (38048)734-34-94; (38044)393-99-01

Режим роботи: Понеділок – п'ятниця, з 9-00 до 18-00;

Контактна особа – директор Пламадяло Снаніслав Юрійович.