

Права і обов'язки постачальника та споживача природного газу

1. Постачальник має право:

- укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником, поставити природний газ споживачу в періоді наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;

- отримувати від споживача своєчасну оплату за природний газ відповідно до умов договору;

- на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;

- на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір, щодо режимів споживання природного газу;

- на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачу згідно з умовами договору на постачання природного газу та відповідно до вимог Правил постачання природного газу;

- інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

2. Постачальник зобов'язаний:

- дотримуватись вимог Правил постачання природного газу;

- забезпечувати постачання природного газу на умовах та в обсягах, визначених договором на постачання природного газу, за умови дотримання споживачем дисципліни відбору природного газу та розрахунків за нього;

- забезпечувати подання всіх необхідних документів для підтвердження Оператором ГТС необхідного споживачу обсягу природного газу за умови, що споживач виконав власні обов'язки перед постачальником, для замовлення необхідного споживачу обсягу природного газу;

- в установленому порядку розглядати запити споживачів, щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;

- своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію;

- своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;

- дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;

- виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

3. Споживач зобов'язується:

- дотримуватись вимог Правил постачання природного газу;

- забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;

- своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;

- здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;

- забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу;

- самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках: порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;

відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного

споживачу;

перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;

відсутності укладеного договору постачання природного газу;

інших випадках, передбачених Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

4. Споживач має право:

- на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;

- на одночасне укладення декількох договорів постачання природного газу, якщо його річний обсяг споживання природного газу перевищує 30 млн куб. метрів;

- на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;

- самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

- вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;

- інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.